Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Рекламация**

(описание неисправностей прибора, поступающего в ремонт)

|  |  |
| --- | --- |
| **Производитель прибора** |  |
| **Модель прибора** |  |
| **Серийный номер** |  |
| **Компания, передающая оборудование в ремонт** |  |
| **Контактная информации компании, передающей оборудование в ремонт** |  |
| **Контактное лицо, телефон, e-mail** |  |
| **С какими приборами коммутируется – источники сигнала**  (Списком: фирма, модель, количество приборов) |  |
| **С какими приборами коммутируется – потребители сигнала**  (Списком: фирма, модель, количество приборов) |  |
| **Какой сигнал подаете на вход?**  (Тип, формат, разрешение и т.д.) |  |
| **Какой сигнал снимаете на выходе прибора?**  (Тип, формат, разрешение и т.д.) |  |
| **Каким образом было организовано питание**  (источник, потребитель и сам прибор на разных или на одной фазе, есть ли реальное заземление у всего этого оборудования) |  |
| **Описание неисправности**  (Подробное и конкретное указание претензии. Прибор с рекламацией, в которой указано «прибор не работает», в ремонт не принимается). |  |
| **Для оборудования, поступающего в гарантийный ремонт** | **Номер счета, по которому приобретено оборудование / копия товарной накладной** |

**Данный документ должен быть заполнен (красным цветом выделены поля, обязательные для заполнения), распечатан и приложен к прибору, подлежащему ремонту.**

**ВНИМАНИЕ: За диагностику неисправности взимается оплата согласно расценкам**